



DAS UNTERNEHMEN

Die Gründung des Unternehmens erfolgte am 01.06.2001.

Unsere Leistungen sind individuell gestaltete, sorgfältig und fachgerecht durchgeführte Dienstleistungen im Bereich der Gebäudereinigung.

Unser Ziel ist es den Kunden als Partner zu gewinnen und seine Bedürfnisse in den Mittelpunkt zu stellen.

Einige nennenswerte Merkmale unseres Unternehmens sind:

- **detaillierte und informative Angebote**
- **zuverlässiges und geschultes Personal**
- **ausgezeichnete Kundenbetreuung**
- **fachgerechte und sorgfältige Ausführung der Arbeiten**
- **laufende Inspektion und Kontrolle**

1. DIENSTLEISTUNG

Denkmal-, Fassaden- und Gebäudereinigung

- **Unterhaltsreinigung** (Büro, Verkaufsraum, Arztpraxis, etc.)
- Krankenhausreinigung (Arztpraxis, Krankenhaus, OP, etc.)
- Hotelreinigung (öffentliche Bereiche, Küchen, Zimmer, etc.)
- Baureinigung (Baugrob- und Baufeinreinigung)
- Grundreinigung (Hart-, Stein- Teppich- Holzboden)
- Fensterreinigung (Portal, Schaufenster, Glas, Fenster inkl. Stock und Rahmen)
- Fassadenreinigung

Schulungen und Seminare im Bereich der Reinigungstechnik

- für Krankenhauspersonal
- für Eigenpersonal im öffentlichen und privaten Bereich
- für Personal anderer Reinigungsunternehmen

2. STANDORT

Adresse: Schenkendorfsgasse 55, A-1210 Wien
Tel/Fax: +43/1/278 55 76
E-Mail: office@dodo.co.at
Homepage: www.dodo.co.at

Dorota Lambauer, DODO Gebäudedienste
Schenkendorfsgasse 55, A-1210 Wien
Tel/Fax: +43 (1) 278 55 76
E – mail: office@dodo.co.at



3. ORGANISATION

Innendienst - Büro

- Personalmanagement (Personalaufnahme, Vorbereitung der Abrechnung, etc.)
- Schriftlich organisatorische Arbeiten (Arbeitscheine, Revierpläne, etc.)
- Angebotserstellung
- Kostenrechnung

Außendienst – bestehende Kunden, Vertrieb

- Objektbetreuung (Inspektion, Führung und Kontrolle der Mitarbeiter, Materiallieferung, Zusatzangebote, etc.)
- Objektbesichtigung (Aufnahmen für die Angebotserstellung neuer Kunden, Erstellung des Leistungsverzeichnisses)

Mitarbeiter

- Arbeitskräfte die seit vielen Jahren mit uns zusammenarbeiten und Erfahrung in den verschiedenen Bereichen der Gebäudereinigung sammeln konnten.

Buchhaltung und Lohnverrechnung

- wird vom Steuerberater durchgeführt.

4. PREISPHILOSOPHIE

Eine genaue Kalkulation und Vorbereitung der Angebote wird immer ein ausgewogenes Preis-Leistungs-Verhältnis hervorbringen. Wir möchten nicht mit den Großunternehmen dieser Branche in Konkurrenz treten. Unsere Kunden sind primär jene, die Qualität zu einem adäquaten Preis wünschen. Wir möchten ggf. langsam, aber gesund wachsen.

5. PERSONAL

Aufgrund der Tatsache, dass unser Unternehmen ein lohnintensiver Dienstleistungsbetrieb ist, sind gute Mitarbeiter unser wichtigstes Kapital. Unser Ziel ist es den richtigen Mitarbeiter am richtigen Ort einzusetzen, seine positiven Eigenschaften zu erkennen und sie zum Nutzen unseres Unternehmens zu fördern. Die Entlohnung unserer Mitarbeiter erfolgt im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten leistungsorientiert. Der Aufgabenbereich jedes Mitarbeiters ist klar festgelegt. Innerhalb dieses Bereiches soll der Mitarbeiter eigenverantwortlich handeln und entscheiden. Gute Arbeit und teamorientiertes Handeln verdienen Anerkennung.



6. INHABERIN DES UNTERNEHMENS

Name:	Dorota Lambauer geb. Chyrc
Berufserfahrung:	
1991 – 1997	Dr. Sasse Gebäudedienste GmbH, A-1030 Wien Bereichsleiterin im Außendienst Buchhalterin im Innendienst
1997 – 1998	A. Kärcher Ges.m.b.H., A-1220 Wien Assistentin der Verkaufsleitung Export
1998 – 2001	Langmann Gebäudeservice GmbH, A-1170 Wien Bereichsleiterin im Außendienst
Weiterbildung:	
1991	Lever Sutter GmbH, Deutschland Hygiene und Planung in der Krankenhausreinigung
1992	WIFI Linz Grundreinigung von Hartböden in Theorie und Praxis
1995	Lever Sutter GmbH, Österreich Führung / Planung / Instruktion
1996	Gerhard Reichel - Institut für Rhetorik, Deutschland Rhetorik, Kommunikation, Führung
1996	Gerhard Reichel - Institut für Rhetorik, Deutschland Rhetorik, AufbauSeminar
1996	Dr. Doris Kappe Potentiale effektiv nutzen
1997	Johannes Kiehl KG, Deutschland Krankenhausreinigung
1997	Institut für angewandte Hygiene Küchenhygiene Teil I
2001	Wirtschaftskammer Wien Meisterkurs und -prüfung für Denkmal-, Fassaden- und Gebäudereiniger
2001	Prüfung zum Nachweis der Befähigung für das Gewerbe der Überlassung von Arbeitskräften

Persönliche Eigenschaften:

Durch langjährige Praxis war ich oft mit 15 Stunden Arbeitstagen konfrontiert und bin daher sehr belastbar. Jene Erfahrungen, die ich jahrelang gesammelt habe, kann ich heute zu meinem Vorteil nützen. Da Ordnung, Genauigkeit und wirtschaftliches Denken zu meinen Stärken gehören, habe ich mich „zum Sprung“ in die Selbständigkeit entschlossen.

Dorota Lambauer, DODO Gebäudedienste
Schenkendorfgasse 55, A-1210 Wien
Tel/Fax: +43 (1) 278 55 76
E – mail: office@dodo.co.at